



Psychologische Beratung Sproll

Datenschutzerklärung (DSE)

Verantwortlich für den Datenschutz

Isabelle Sproll-Imhasly
Weissenaustrasse 19
3800 Unterseen
079 844 96 46
info@beratung-sproll.com
www.beratung-sproll.com

Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns, Isabelle und Philippe Sproll, Betreiber:in dieser Praxis für psychologische Beratung, ein wichtiges Anliegen. Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen der Schweiz, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie diese verarbeitet und gespeichert werden, und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

1. Datenerhebung und -verarbeitung

Wir erheben personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie unsere Webseite besuchen, Kontakt mit uns aufnehmen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Dabei achten wir stets auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.

Über die Beratungsgespräche führen wir eine Handakte. Diese Handakte dient ausschliesslich der persönlichen Dokumentation und wird Ihnen weder herausgegeben noch ist sie von Ihnen einsehbar. Auf Wunsch kann ein Klient:innen-Dossier zusammengestellt werden. Die dabei anfallenden Kosten werden nach Aufwand verrechnet. Im Klient:innen-Dossier erfassen wir ebenfalls Angaben zu Ihrem Beratungsgrund, Gesundheitszustand, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten, welche Sie uns aufgrund der Beratung übermittelt haben.

1.1. Webseite und Kontaktformular

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, erheben wir durch das Kontaktformular personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachrichteninhalte). Diese Daten werden nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Beim Besuch unserer Webseite werden durch den Hosting-Anbieter (Wordpress) automatisch folgende Daten erhoben:

- IP-Adresse des zugreifenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Verwendeter Browser und Betriebssystem

Diese Daten werden zur Verbesserung der Webseite, für Sicherheitszwecke und zur Fehleranalyse verwendet.

1.2. Google Analytics

Unsere Webseite verwendet Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google LLC, um die Nutzung unserer Webseite zu analysieren und zu verbessern. Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und eine Analyse der Nutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die Informationen über Ihre Nutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird anonymisiert, sodass eine Zuordnung zu Ihrer Person nicht möglich ist. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie [hier](#). Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on installieren.

1.3. Kommunikationswege

Wir bieten verschiedene Kommunikationswege an, über die Sie mit uns Kontakt aufnehmen können:

- **E-Mail (Google Workspace - Gmail):** Die Kommunikation über E-Mail erfolgt über den Dienst von Google LLC. Beachten Sie, dass die Sicherheit von E-Mails im Internet nicht immer vollständig gewährleistet werden kann.
- **WhatsApp Business:** WhatsApp Business dient zur vereinfachten Kommunikation mit Ihnen. Beachten Sie, dass WhatsApp Daten an Server außerhalb der Schweiz übermittelt, insbesondere in die USA. Bitte nutzen Sie diesen Dienst nur für nicht sensible Informationen.
- **SMS:** Nachrichten, die über SMS gesendet werden, sind ebenfalls nicht immer sicher vor unbefugtem Zugriff.
- **Videokonferenzen (Google Workspace -Google Meet):** Für Online-Beratungen verwenden wir Google Meet sowie Figma. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf den Servern von Google, wobei die Übertragung verschlüsselt ist. Es werden Daten an Google übermittelt, die im Rahmen der Nutzung der Plattform erforderlich sind.

1.4. Bearbeitung von Klient:innen-Daten

- **Healthapp (CRM, Buchhaltung, Klient:innen-Dossier):** Für die Verwaltung unserer Klient:innen-Daten, Klient:innen-Dossiers, die Terminplanung (synchronisiert mit Google-Kalender) sowie für die Buchhaltung nutzen wir die Software Healthapp, welche speziell für den Gesundheitssektor entwickelt wurde. Dabei handelt es sich um eine sichere Lösung, die den geltenden Datenschutzbestimmungen entspricht.
- **Secure Safe:** Für die separate Speicherung sensibler Daten verwenden wir Secure Safe, eine hochsichere Cloud-Lösung, die speziell für den sicheren Datentransfer und die sichere Datenaufbewahrung konzipiert ist.
- **iCloud (Klient:innen-Dossier):** Unsere Klient:innen-Dossiers werden auch über iCloud, eine Cloud-Lösung von Apple, gespeichert und synchronisiert. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt.
- **Microsoft Office:** Für die Bearbeitung von Klient:innen-Dossiers und Dokumenten nutzen wir Microsoft Office. Auch hier werden Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien von Microsoft verarbeitet und gespeichert. Beachten Sie, dass Daten, die über Microsoft-Dienste verarbeitet werden, auf deren Servern gespeichert werden können, auch außerhalb der Schweiz.

2. Speicherung und Löschung der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäss gesetzlicher Aufbewahrungsfrist bis 10 Jahre nach der letzten Konsultation aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht, sofern keine rechtliche Verpflichtung zur weiteren Speicherung besteht.

3. Datenweitergabe an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu gegeben haben oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.



Psychologische Beratung Sproll

4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie können außerdem die Berichtigung unrichtiger Daten, die Einschränkung der Verarbeitung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Wenden Sie sich dazu bitte an die oben genannte Kontaktadresse.

5. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Alle sensiblen Daten werden verschlüsselt übertragen und auf sicheren Servern gespeichert oder in einem abschließbaren Raum oder Schrank aufbewahrt.

6. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, um sie an rechtliche oder technische Entwicklungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Webseite verfügbar.

Diese Datenschutzerklärung erfüllt die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes und berücksichtigt die Nutzung der genannten Dienste und Software-Anwendungen.

Stand: 18.09.2024

Psychologische Beratung Sproll